いわしんＷＥＢバンキングサービス

ワンタイムパスワード操作手順書

（ソフトウェアトークン）

磐田信用金庫

●はじめに

本手順書は、いわしんＷＥＢバンキングサービスの本人認証方式を、ログインパスワードに加えて、ワンタイムパスワード（注１）による認証でご利用される場合の操作方法および留意事項について記述しています。

（注１）ワンタイムパスワード

一定時間（３０秒）毎に更新される１回限りの使い捨てのパスワードです。ワンタイムパスワードは、ご利用の端末にソフトウェアトークンをインストールすることで、ご利用できるようになります。

ＷＥＢバンキング取扱説明書（ワンタイムパスワード操作手順書）

目　　次

１．ソフトウェアトークンについて……１
（１）トークンとは……１
（２）仕様……１
（３）ダウンロード……３
（４）ダウンロード手順……４
２．ワンタイムパスワード利用登録手順……６
（１）「ログイン」画面……６
（２）「利用者認証」画面……７
（３）「ワンタイムパスワード登録情報入力」画面……８
（４）「処理結果」画面……９
３．ワンタイムパスワードのログイン……１０
（１）「ログイン」画面……１０
（２）「ログインパスワード強制変更」画面……１１
（３）「ワンタイムパスワード入力」画面……１２
４．ワンタイムパスワードの利用停止……１３
（１）ワンタイムパスワードの利用停止とは……１３
（２）「ログイン」画面……１３
（３）「利用者認証」画面……１４
（４）「ワンタイムパスワード入力」画面……１５
（５）「処理結果」画面……１６

１．ソフトウェアトークンについて

（１）トークンとは

ワンタイムパスワードを生成する専用のアプリケーションです。専用のサイトよりダウンロードすることで、ご利用が可能となります。

（２）仕様

項目	内容
トークン提供会社	合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ（以下「シマンテック」という）
トークンの種類	・モバイル機器対応のアプリ型（スマートフォン、携帯電話） ・ＰＣ一体型（パソコン）
取得方法、使い方、機能説明、対応機種、対応ブラウザ	ソフトウェアトークンの種類によって異なります。 シマンテックのダウンロードサイトを参照してください。
表示されるワンタイムパスワードの変更間隔	３０秒 *変更間隔は３０秒ですが、通信時間や操作時間を考慮し、一定の時間内であれば有効とみなされます。
ワンタイムパスワードの表示の仕方	＜スマートフォン対応のアプリ型＞ アプリ内にて３０秒間隔でワンタイムパスワードを生成し続け、アプリ起動時に有効なワンタイムパスワードを３０秒間表示します。３０秒を経過すると、新しいワンタイムパスワードが表示されます。 アプリを終了して再起動した場合、アプリを終了する前に表示されていたワンタイムパスワードが有効であれば、同じ値を３０秒間表示します。 ＜ＰＣ一体型・携帯電話対応のアプリ型＞ アプリ内にて３０秒間隔でワンタイムパスワードを生成し続け、アプリ起動時に有効なワンタイムパスワードを３０秒間表示します。３０秒を経過すると、新しいワンタイムパスワードが表示されます。 アプリを終了して再起動した場合、アプリを終了する前に表示されていたワンタイムパスワードが有効であれば、同じ値を３０秒間表示します。
トークンのリセット（モバイル機器、パソコンの時刻にズレが生じた場合に補正する機能）	シマンテックのサイトにてトークンのリセットのページが用意されており、トークンＩＤとワンタイムパスワード２回分を入力することで補正することができます。 ＜トークンのリセットサイト＞ https://idprotect.verisign.co.jo/VipOtpTestAndReset/Reset/enter-token-id.htm また、モバイル機器対応のアプリ型、アプリのリセットメニューを選択することでも補正することができます。

項目	内容
トークンＩＤ（トークンの固有番号の名称）	＜モバイル機器対応のアプリ型＞ 　Ｃｒｅｄｅｎｔｉａｌ　ＩＤ　（クレデンシャル　アイディ） ＜ＰＣ一体型＞ 　トークンＩＤ
ワンタイムパスワードの名称	＜モバイル機器対応のアプリ型＞ 　Ｓｅｃｕｒｉｔｙ　Ｃｏｄｅ（セキュリティ　コード） ＜ＰＣ一体型＞ 　ワンタイムパスワード
トークンＩＤの桁数	１２桁
ワンタイムパスワード	６桁
誤入力チェック	誤入力チェックのため、入力誤りが既定回数（１０回）を超えた場合はパスワードロックされます。 パスワードロックされた場合は、お取引店へお問い合わせください。

（3）ダウンロード

合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティのダウンロードサイトより、下記いずれかのトークンをダウンロードします。

＜ダウンロードサイトアドレス＞

https://idprotect-jp.vip.symantec.com

＜ダウンロードサイト　トップページ＞

≪モバイル機器対応のアプリ方≫　　≪ＰＣ一体型≫

注意①：「モバイル機器対応のアプリ型」は、パソコンへダウンロードすることができません。
また、「ＰＣ一体型」は、モバイル機器（スマートフォンおよび携帯電話）へダウンロードすることができません。

注意②：携帯電話へトークンをダウンロードいただいても、携帯電話でトークンを使用したＷＥＢバンキングのログイン認証はご利用いただけません。別の端末（パソコン、スマートフォン）でログイン認証するためのツールとしてのみご利用いただけます。

お客様のご利用方法に合わせて、

・スマートフォン、携帯電話へトークンをインストールする場合は、
「モバイル機器対応のアプリ型」　（VIP Access for Mobile）

・パソコンへトークンをインストールする場合は、
「ＰＣ一体型」　（VIP Access for Desktop）

いずれかの形態のトークンをダウンロードしてください。

ご利用は一つに限ります。（複数のトークンを使用することはできません。）

（4）ダウンロード手順

モバイル機器対応のアプリ型（VIP Access for Mobile）

①ダウンロードサイトトップページ（３頁参照）の「モバイル機器対応のアプリ型」画像をクリックします。

②下図が表示されます。ダウンロードするトークンを選択し画像をクリックします。

③各トークン別にダウンロード方法が表示されますので、手順に従ってダウンロードしてください。

ＰＣ一体型（VIP Access Desktop）

①ダウンロードサイトトップページ（３頁参照）の「ＰＣ一体型」画像をクリックします。

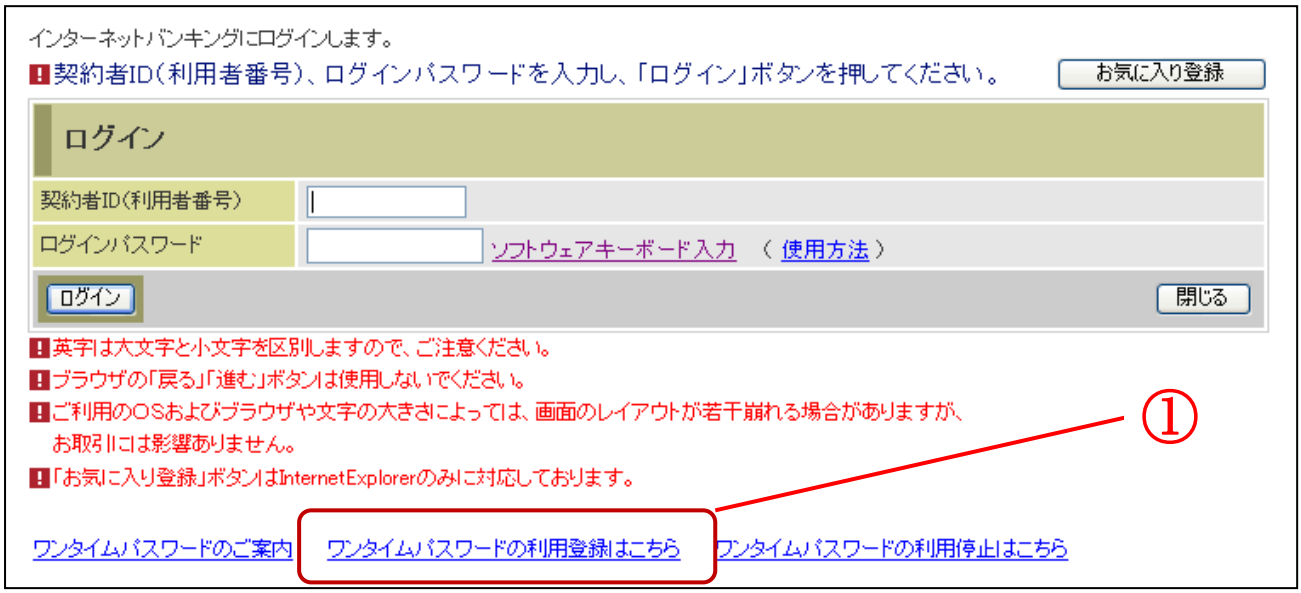
②下図が表示されます。ダウンロードするトークンを選択し「取得ボタン」をクリックします。

③下図の場所にセットアップ方法が掲載されますので、確認のうえ「ダウンロードボタン」をクリックして、ダウンロードしてください。

２．ワンタイムパスワード利用登録手順

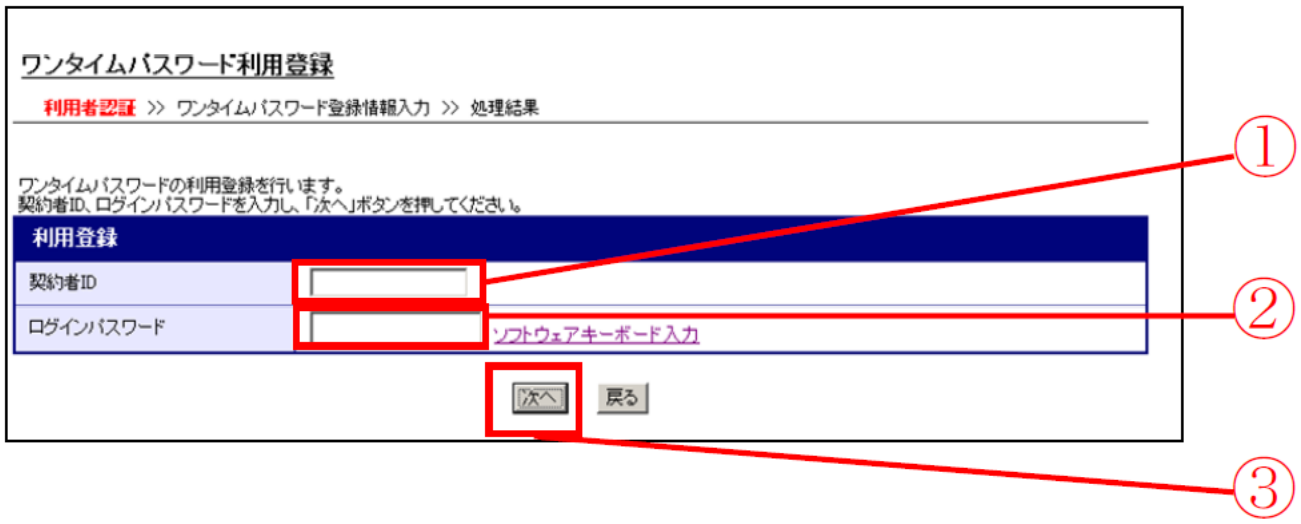
※　本作業の実施前に、「１．ソフトウェアトークン（３）ダウンロード」（３頁）を参照し、ソフトウェアトークンを取得してください。

（1）「ログイン」画面



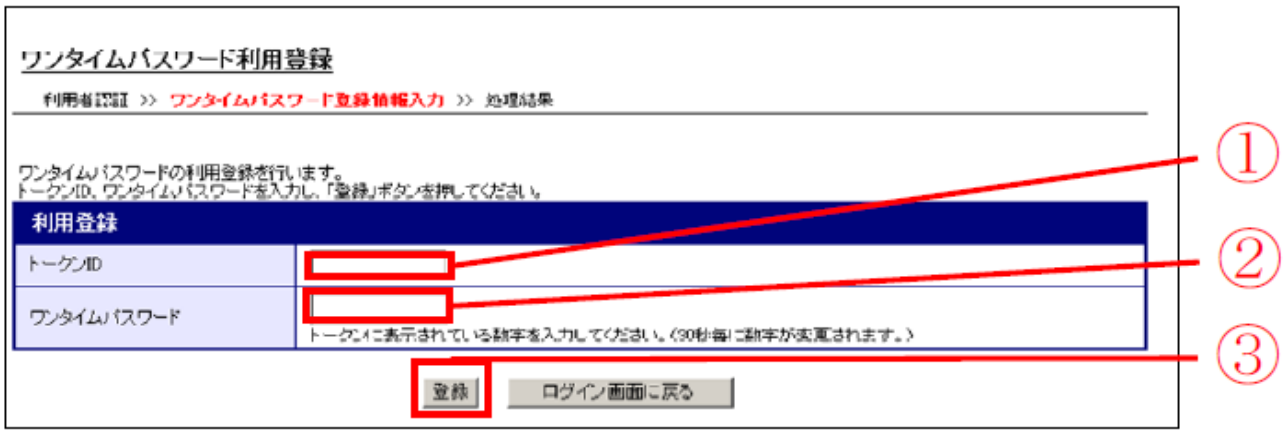
手順	項目	操作内容/項目説明
①	ワンタイムパスワードの利用登録はこちら	クリックすると「利用者認証」画面に遷移します。
－	ワンタイムパスワードのご案内	ワンタイムパスワードについての説明を表示する場合、こちらをクリックします。
－	ワンタイムパスワードの利用停止はこちら	ワンタイムパスワードの利用を停止する場合、こちらから利用停止を行います。

（２）「利用者認証」画面



手順	項目	操作内容/項目説明
①	契約者ＩＤ	契約者ＩＤ（利用者番号）を入力します。 【留意点】 ・英字は大文字と小文字を区別 ・半角英数字（６桁～１２桁）
②	ログインパスワード	ログインパスワードを入力します。 【留意点】 ・入力誤りが既定回数を超えた場合は、パスワードロックされます。 ・英字は大文字と小文字を区別 ・半角英数字（６桁～１２桁）
③	次へ	クリックします。 「ワンタイムパスワード登録情報入力」画面に遷移します。
－	戻る	中止する場合、クリックします。

（３）「ワンタイムパスワード登録情報入力」画面



（ＰＣ一体型の場合）

（モバイル機器対応アプリ型の場合）

手順	項目	操作内容/項目説明
①	トークンＩＤ	「トークンＩＤ」を入力します。 【留意点】 ・英字は大文字と小文字を区別 ・半角英数字（１２桁）
②	ワンタイムパスワード	ワンタイムパスワードを入力します。 【留意点】 ・入力誤りが既定回数を超えた場合は、パスワードロックされます。 ・半角数字（６桁） ・ワンタイムパスワードは３０秒ごとに切替ります。
③	登録	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 「処理結果」画面に遷移します。
－	ログイン画面に戻る	「ログイン」画面へ戻る場合、クリックします。

（4）「処理結果」画面

■処理結果が表示されます。

手順	項目	操作内容/項目説明
―	ログイン画面に戻る	「ログイン」画面へ戻る場合、クリックします。

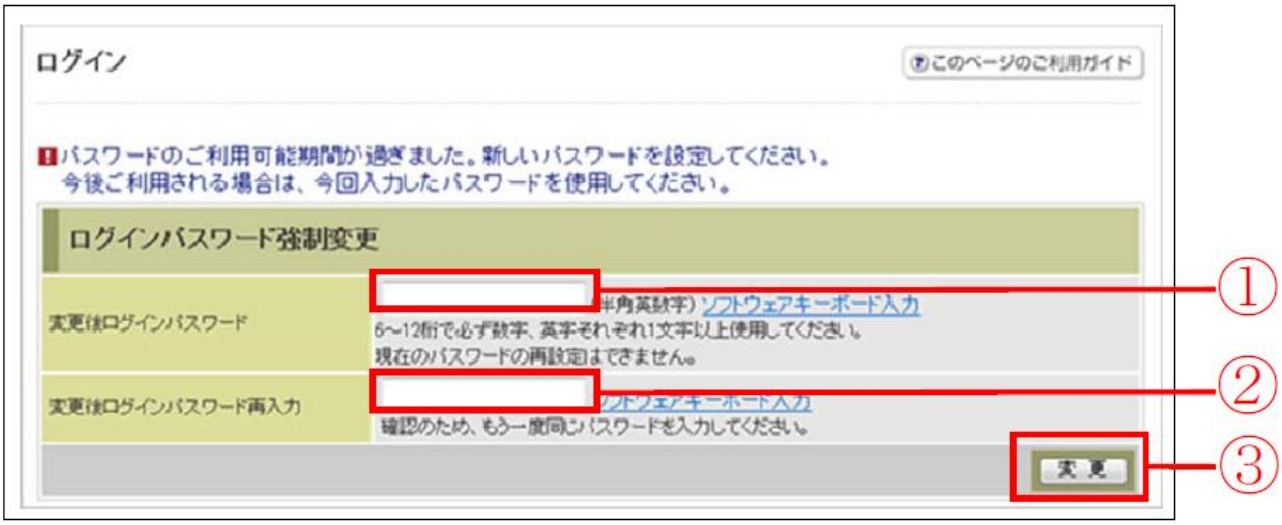
３．ワンタイムパスワードのログイン

（１）「ログイン」画面

手順	項目	操作内容/項目説明
①	契約者ＩＤ	契約者ＩＤ（利用者番号）を入力します。 【留意点】 ・英字は大文字と小文字を区別 ・半角英数字（６桁～１２桁）
②	ワンタイムパスワード	ログインパスワードを入力します。 【留意点】 ・入力誤りが既定回数を超えた場合は、パスワードロックされます。 ・英字は大文字と小文字を区別 ・半角英数字（６桁～１２桁）
③	ログイン	ログインをクリックします。 「ワンタイムパスワード入力」画面または、「ログインパスワード強制変更」画面に遷移します。
－	閉じる	画面を閉じる場合、クリックします。

（2）「ログインパスワード強制変更」画面

※　下記画面は、初回ログイン時または、ご契約店へパスワード変更届けを提出された時のみ表示されます。
　　表示されない場合は次項の「ワンタイムパスワード入力」画面へ進んでください。



手順	項目	操作内容/項目説明
①	変更後 ログインパスワード	新しいログインパスワードを入力します。 【留意点】 ・半角英数字（６桁～１２桁） ※数字と英字をそれぞれ１文字以上 ・英字は大文字と小文字を区別 ・現在のログインパスワードと異なる内容を入力 ・契約者ＩＤ（利用者番号）と異なる内容を入力 ・モバイルと異なるログインパスワードを入力
②	変更後 ログインパスワード 再入力	確認のため、もう一度同じログインパスワードを入力します。
③	変更	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 「登録完了」画面に遷移します。

（3）「ワンタイムパスワード入力」画面

ＰＣ一体型の場合）

（モバイル機器対応アプリ型の場合）

手順	項目	操作内容/項目説明
①	ワンタイムパスワード	ワンタイムパスワードを入力します。 【留意点】 ・入力誤りが既定回数を超えた場合は、パスワードロックされます。 ・半角数字（６桁） ・ワンタイムパスワードは３０秒ごとに切替ります。
②	確認	クリックします。 「メイン」画面に遷移します。
－	ログアウト	クリックすると、ＩＢサービスを終了します。

４．ワンタイムパスワードの利用停止

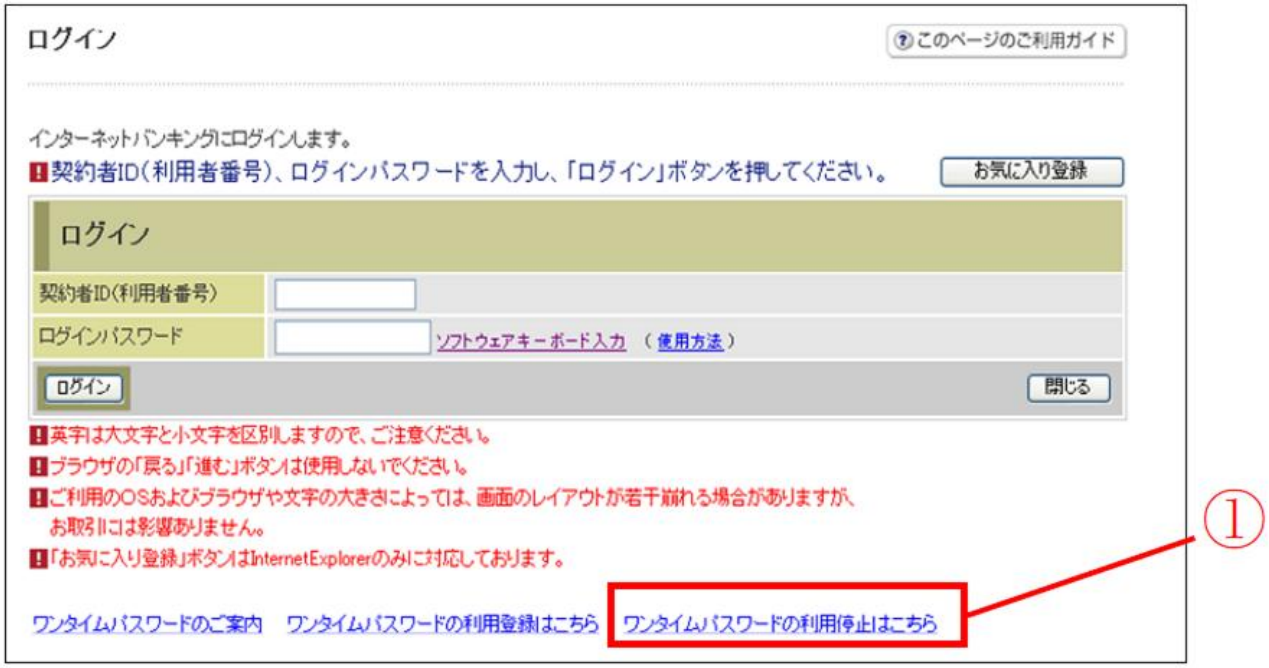
（１）ワンタイムパスワードの利用停止とは

ワンタイムパスワードの利用停止を行うことで、ＷＥＢバンキング本人認証方式を「ＩＤ・パスワード方式」に変更することができます。

また、ソフトウェアトークンをダウンロードした端末（パソコン、スマートフォンおよび携帯電話）を変更する場合は、「ワンタイムパスワードの利用停止」操作完了後に、変更後の端末にて新たに、「ワンタイムパスワードの利用登録」操作を行う必要があります。

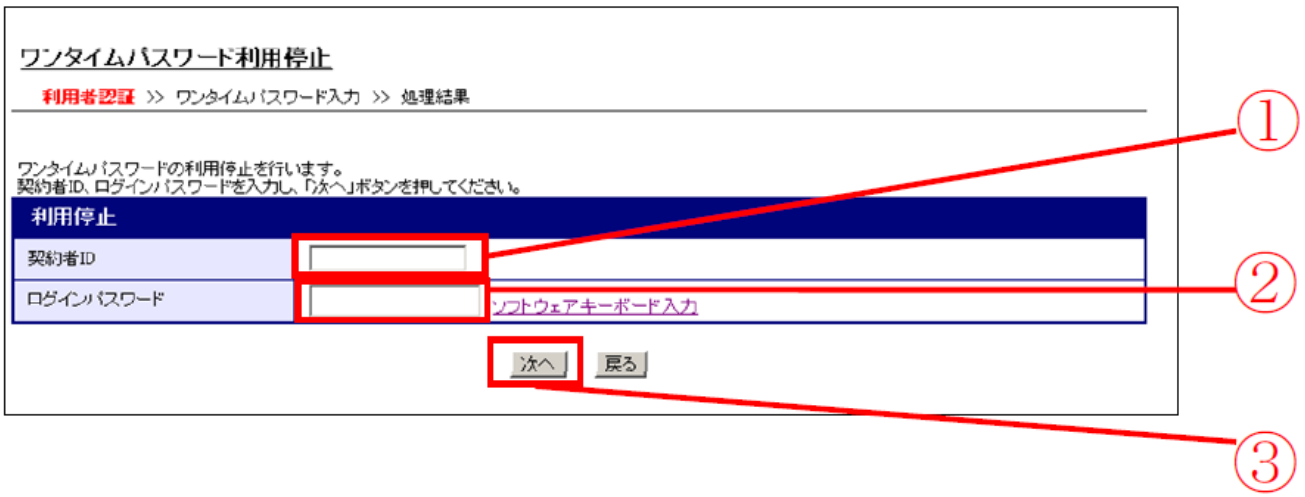
※　「ワンタイムパスワード利用停止」操作完了前に、ソフトウェアトークンを削除してしまった場合は、事務統括部（１６頁）までお問い合わせください。

（２）「ログイン」画面



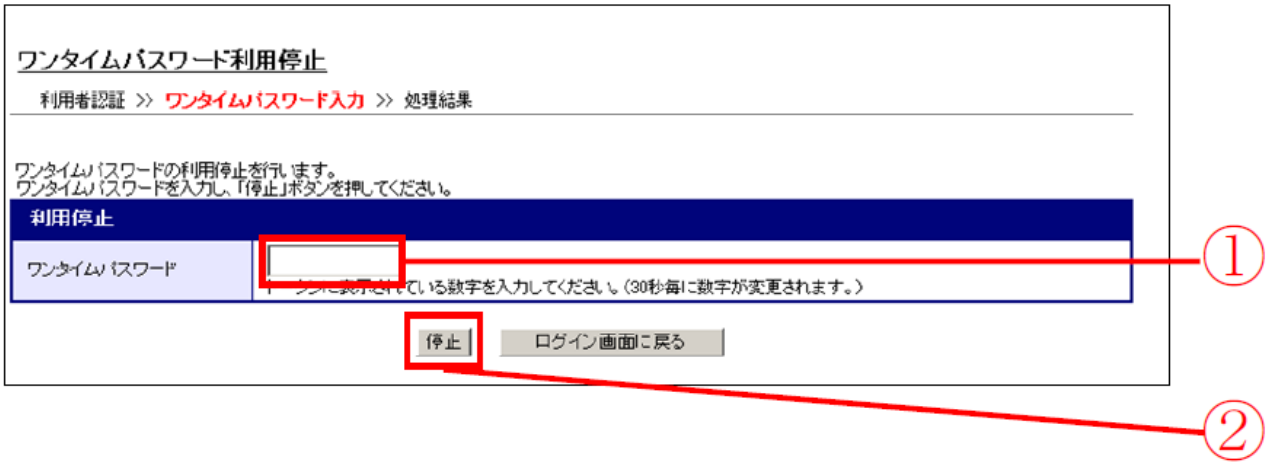
手順	項目	操作内容/項目説明
①	ワンタイムパスワードの利用停止はこちら	クリックします。 「利用者認証」画面に遷移します。
－	ワンタイムパスワードのご案内	ワンタイムパスワードのご案内を表示する場合、クリックします。
－	ワンタイムパスワードの利用登録はこちら	ワンタイムパスワードを利用する場合、こちらから利用登録を行います。

（３）「利用者認証」画面



手順	項目	操作内容/項目説明
①	契約者ＩＤ	契約者ＩＤ（利用者番号）を入力します。 【留意点】 ・英字は大文字と小文字を区別 ・半角英数字（６桁～１２桁）
②	ログインパスワード	ログインパスワードを入力します。 【留意点】 ・入力誤りが既定回数を超えた場合は、パスワードロックされます。 ・英字は大文字と小文字を区別 ・半角英数字（６桁～１２桁）
③	次へ	クリックします。 「ワンタイムパスワード登録情報入力」画面に遷移します。
－	戻る	中止する場合、クリックします。

（4）「ワンタイムパスワード入力」画面

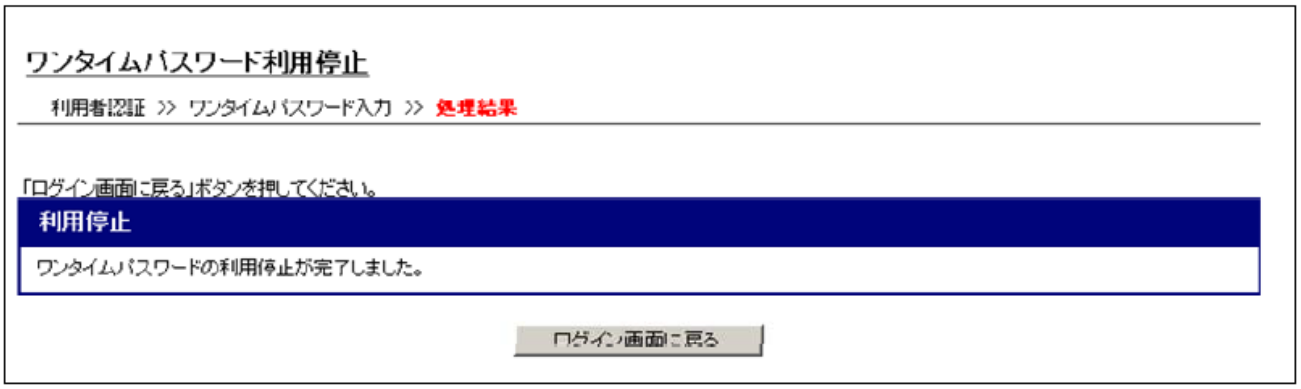


（ＰＣ一体型の場合）

（モバイル機器対応アプリ型の場合）

手順	項目	操作内容/項目説明
①	ワンタイムパスワード	ワンタイムパスワードを入力します。 【留意点】 ・入力誤りが既定回数を超えた場合は、パスワードロックされます。 ・半角数字（６桁） ・ワンタイムパスワードは３０秒ごとに切替ります。
②	停止	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 「処理結果」画面に遷移します。
－	ログイン画面に戻る	「ログイン」画面へ戻る場合、クリックします。

（５）「処理結果」画面



■処理結果が表示されます。

手順	項目	操作内容/項目説明
－	ログイン画面に戻る	「ログイン」画面へ戻る場合、クリックします。

以　上

本サービスに関するお問合わせ先

磐田信用金庫　事務統括部　システム企画・運用グループ
フリーダイヤル　０１２０－７０１－７２０
ホームページ　http://www.iwashin.co.jp/